新竹縣游泳館
竹北國民運動中心
ZhuBei Civil Sports Center

運動研習課程相關規定

一、報到、遲到與上課安全

1. 學員應於課程開始前10分鐘至指定櫃檯完成點名，領取該班課卡後，自行前往指定教室、球場或上課場地報到；課程結束後依規定繳回課卡。

2. 課程開始逾10分鐘後，基於運動安全及教學品質原則上不得進場；特殊情況須經教師或教練評估同意。

3. 學員因遲到、未完成暖身或未遵守安全指示所生之風險，由學員自行承擔；若因場地設備、器材維護或教學疏失所致，依相關法令及責任歸屬辦理。

二、服裝、器材及個人物品

1. 請穿著適合課程之運動服裝及乾淨運動鞋，並自備毛巾、飲用水及課程所需用品。

2. 瑜珈、皮拉提斯或墊上課程須自備瑜珈墊；球類課程須自備球拍、球具；其他課程依招生簡章或教師、教練通知準備器材。

3. 個人物品及器材由學員自行保管；器材如破損或有安全疑慮，教師或教練得要求停止使用或更換。

三、課堂秩序、錄音錄影及場地管理

1. 課程謝絕旁聽；非當堂學員未經同意不得進入教室、球場、泳池區或於出入口、走道逗留。

2. 學員應遵守教師、教練及工作人員之合理指示，不得妨礙教學、危害安全或影響他人。

3. 未經中心、教師或教練及現場學員同意，不得錄音、錄影、拍照或直播；課程教材、編排及教學內容不得擅自重製、散布或作營利用途。

四、轉班規定

1. 應於原課程第二堂課前辦理轉班（不含第二堂課當日），並以轉入班級尚有名額為限。

2. 轉入課程原則上須為相同性質、相近程度、相同或相近費用；費用較高者須補足差額。每期原則上可免費轉班一次。

3. 因教師、教練、場地或中心因素而轉班者，不計入轉班次數，亦不收取行政費用。

五、請假及補課

1. 請假或補課應最遲於上課前一日登入「竹北國民運動中心課務部LINE@系統」，提供學員姓名、課程名稱、原上課日期時間、請假日期及欲補課日期與班別；須經服務人員回覆確認後始完成登記。

2. 一般事由課程當日不受理請假；突發傷病、事故、緊急就醫、天然災害等特殊情況，應儘速透過LINE@說明，必要時須提供證明。

3. 每期6至9堂可請假2堂；4至5堂可請假1堂；生理因素計入請假堂數。超過上限或未依規定請假者，該堂視同已使用。

4. 補課限相同性質、相近程度及相同價位且尚有名額之課程；不得自行前往其他班級。補課登記後原則上不得再變更，並須於當期課程結束日前完成，逾期視同放棄。

六、課程展延

1. 因公出差、傷害或疾病、手術、懷孕、照顧未滿6個月嬰兒、服役、調職、就學、遷居或其他重大特殊事由，得檢附相關證明申請展延，每期原則上限一次。

2. 應於無法上課前申請；突發情況得事後儘速補辦。展延期間、堂數及使用期限由中心依課程性質、實際情況及相關法令審核。

竹北國民運動中心
新竹縣竹北市莊敬南路18號

新竹縣游泳館
新竹縣竹北市福興東路一段199號

官方粉絲專頁

官方網站

Tel: 03-5500-222 分機9 課務部

facebook 竹北國民運動中心

新竹縣游泳館
竹北國民運動中心
ZhuBei Civil Sports Center

運動研習課程相關規定

七、教師、場地、停課及未開班處理

1. 教師或教練因故無法授課時，中心得安排具相當資格或專業能力者代課；因營運、安全、賽事或維修需要，中心得調整教室或場地並於合理期間通知。
2. 天然災害、政府命令、停班停課、緊急維修或其他不可抗力停課，依中心公告及相關法令辦理補課或退費。
3. 未達開班人數時，學員可選擇全額退費、轉至其他適合班別，或經本人同意保留／折抵費用；中心不得收取手續費。

八、終止契約及退費

1. 學員得於課程期間屆滿前依相關法令申請終止契約及退費，並提供課程資料、繳費證明及退款所需資料。
2. 退費依實際繳費金額、已使用堂數、剩餘堂數及依法得收取之合理行政費用計算；不得任意改以未約定之較高價格計算。
3. 因中心可歸責事由致無法繼續上課者，依未使用比例退費，原則上不得收取行政費用。重大傷病、事故、懷孕、服役、遷居或調職等情形，得檢附證明依個案及相關法令辦理。
4. 優惠、折扣、贈品及政府票券之退費或處理方式，依報名時明確告知內容、政府方案及相關法令辦理；不得排除學員依法享有之權利。

九、健康聲明及緊急事故

1. 學員了解運動可能伴隨痠痛、拉傷、扭傷、跌倒、碰撞等風險，應依自身狀況量力參與；如有心血管疾病、高血壓、氣喘、癲癇、重大傷病、近期手術、懷孕或其他可能影響運動安全之情形，應主動告知。
2. 課程中如有疼痛、暈眩、呼吸困難、胸悶、心悸或其他不適，應立即停止運動並告知教師或教練。
3. 發生緊急事故時，學員同意中心於必要範圍內進行初步協助、聯絡緊急聯絡人、通知救護單位或協助送醫；費用依事故原因、保險內容及法律責任歸屬辦理。

十、個人資料、未成年人及其他事項

1. 中心得於報名、身分確認、聯絡通知、請假補課、退費、保險、緊急處理及課務管理必要範圍內蒐集、處理及利用學員個人資料，並依個人資料保護法辦理。
2. 未滿十八歲學員須由法定代理人或監護人同意；涉及退費、轉班、展延或重大權益異動時，中心得要求由法定代理人確認。
3. 本須知未盡事項，依相關法令、主管機關公告、課程簡章及雙方協議辦理；涉及重大權益之作業調整應事先公告或通知。



竹北國民運動中心
新竹縣竹北市莊敬南路18號

新竹縣游泳館
新竹縣竹北市福興東路一段199號

官方粉絲專頁

官方網站

Tel: 03-5500-222 分機9 課務部

facebook 竹北國民運動中心



新竹縣游泳館
竹北國民運動中心
ZhuBei Civil Sports Center

體適能課程

信用卡付款 注意事項	●若使用信用卡消費，辦理任何異動[轉班、退費]時，請一併攜帶【原信用卡及信用卡簽單】。 ●信用卡消費辦理異動時，會進行刷退/刷卡動作，恕無法更換現金。 ●信用卡刷卡限持卡本人刷卡及簽名，請勿代刷、代簽，以免觸法。
報到方式及注意事項	●於上課前 10 分鐘至櫃檯報到。為學員運動安全及上課品質，請準時上課，若因延遲進入未做足熱身而導致受傷，本中心已提醒及告知一概不負任何道義責任及傷害賠償。●請學員穿著正確運動服裝及乾淨運動鞋，並自行攜帶課程所需之用品毛巾及水。●報名本中心課程前，請先詳閱本中心各場館報名須知及相關規定，在完成報名手續簽名 後其法律效力及於報名人，本中心不接受事後報名人以不知會未瞭解等事由未抗辯理 由。
開班	請依照報名之課程時間或和教練約定之時間準時至本中心上課。
未開班	報名招生中團體課程如因人數未達開班人數(3人)，會於開課前以電話或簡訊通知，得辦理轉 班或全額退費。
轉班/轉讓	為保障學員權益，報名前請詳閱簡章，選定班別;若不適合此課程可以轉班或轉讓擇一，需 在該課程第二堂課前辦理(不含當日)。
補課辦法	●私人課程恕無法另行補課、退費。 ●團體課補課方式以補原課程下一期之該堂課為原則，若無該項目可以補課，可轉其它項 目補課。
退費辦法	●申請退費規定:請攜帶發票辦理退費。 ●開課前(不含當日)退費者，退還學費並酌收10%手續費。如個人因素辦理退費須取消所有 報名相關折扣。當期退費金額試算方式;課程總費用扣除(總繳費用除以總堂數X 實際使用堂數)費用後，為退費金額並扣除依退費金額20%計算之行政作業費
展延辦法	學員如遇下列情形之一 本人得憑相關證明文件至本中心服務台申請，研習課每期可展延一次，需提前辦理請假。 ●因公出國出差致無法使用者。 ●因傷害、疾病或身體不適致不宜運動者。 ●因懷孕或有養育出生未逾 6 個月嬰兒之需要者。 ●因服兵役致無法使用者。 ●因職務異動而遷居致無法使用者。
其他事項	1. 本中心所有課程，謝絕旁聽，以免影響課程內容及秩序，教室內嚴禁錄音、錄影、照相，以維護智慧財產權及肖像權。 2. 本中心保有更換教室、課程、授課教師之權利:若原定授課教師無法提供指導，本中心有 權安排合格教師替補授課;遇特殊情況時，本中心視需要調整上課教室，敬請配合，倘內 容有誤，則以本中心櫃檯公告為準。 3. 逢颱風、地震、豪雨等天災，依照新竹縣政府規定停課與否，本中心不另行通知。4. 遇春節、清明節、端午節、中秋節等國定[redacted]日當天停課，其餘節慶依本中心公告為主。



新竹縣游泳館
竹北國民運動中心
ZhuBei Civil Sports Center

球類課程

信用卡付款 注意事項	●若使用信用卡消費，辦理任何異動[轉班、退費]時，請一併攜帶【原信用卡及信用卡簽單】。 ●信用卡消費辦理異動時，會進行刷退/刷卡動作，恕無法更換現金。 ●信用卡刷卡限持卡本人刷卡及簽名，請勿代刷、代簽，以免觸法。
報到方式及注意事項	●於上課前 10 分鐘至櫃檯報到。為學員運動安全及上課品質，請準時上課，若因延遲進入未做足熱身而導致受傷，本中心已提醒及告知一概不負任何道義責任及傷害賠償。●請學員穿著正確運動服裝及乾淨運動鞋，並自行攜帶課程所需之用品毛巾及水。
開班	請依照報名之課程時間準時至本中心上課。
未開班	報名招生中課程如因人數未達各球類項目開班人數，會於開課前以電話或簡訊通知，得辦理 轉班或全額退費。
轉班/轉讓	為保障學員權益，報名前請詳閱簡章，選定班別;若不適合此課程可以轉班或轉讓擇一。
補課辦法	●個人課程請假須提前三日，課程四個月內上完即可。 ●團體課程:12 堂課可請假『最多為 2 堂』需前三天請假(因為團體課程故無法當日請假 病假包含)，此 2 堂可補課，需和場館協調時間『限課程期間結束後1個月內補課完 畢』，若無該項目可以補課可以等待或轉其他項目補課，補課不可退費。
退費辦法	●申請退費規定:請攜帶發票辦理退費。 ●開課前(不含當日)退費者，退還學費並酌收10%手續費。如個人因素辦理退費須取消所有 報名相關折扣。當期退費金額試算方式；課程總費用扣除(總繳費用除以總堂數X 實際使用堂數)費用後，為退費金額並扣除依退費金額20%計算之行政作業費
展延辦法	學員如遇下列情形之一 本人得憑相關證明文件至本中心服務台申請，課程每期可展延一次，需提前三天辦理請 假。 ●因公出國出差致無法使用者。 ●因傷害、疾病或身體不適致不宜運動者。 ●因懷孕或有養育出生未逾 6 個月嬰兒之需要者。 ●因服兵役致無法使用者。 ●因職務異動而遷居致無法使用者。
其他事項	1. 本中心所有課程，謝絕旁聽，以免影響課程內容及秩序，教室內嚴禁錄音、錄影、照相，以維護智慧財產權及肖像權。 2. 本中心保有更換教室、課程、授課教師之權利:若原定授課教師無法提供指導，本中心有 權安排合格教師替補授課;遇特殊情況時，本中心視需要調整上課場地，敬請配合，倘內 容有誤，則以本中心櫃檯公告為準。 3. 逢颱風、地震、豪雨等天災，依照新竹縣政府規定停課與否，本中心不另行通知。4. 遇春節、清明節、端午節、中秋節等國定[redacted]日當天停課，其餘節慶依本中心公告為主。



新竹縣游泳館
竹北國民運動中心
ZhuBei Civil Sports Center

游泳課程

信用卡付款 注意事項	●游泳館使用信用卡付費為網路信用卡服務。 ●若使用信用卡消費，辦理退費時，請攜帶【原發票】。 ●信用卡消費辦理異動時，會進行銷退動作，恕無法更換現金。
報到方式及注意事項	●於上課前 10 分鐘至櫃檯報到。為學員運動安全及上課品質，請準時上課，若因延遲進入未做足熱身而導致受傷，本中心已提醒及告知一概不負任何道義責任及傷害賠償。●請學員穿著完整泳裝(泳帽、泳衣、蛙鏡)，並自行攜帶課程所需之用品毛巾、水及盥洗 用品。
開班	請依照報名之課程時間或和教練約定之時間準時至本中心上課。
未開班	報名招生中團體課程如因人數未達開班人數(6人)，會於開課前以電話或簡訊通知，得辦理轉 班或全額退費。
轉班/轉讓	為保障學員權益，報名前請詳閱簡章，選定班別;若不適合此課程可以轉班或轉讓擇一，需 在該課程第二堂課前辦理(不含當日)。
補課辦法	●私人課程恕無法另行補課、退費。 ●團體課恕無法另行補課、退費，皆以補自泳卷方式。
退費辦法	●申請退費規定:請攜帶發票辦理退費。 ●團體班(夏令營)開課前(不含當日)退費者，報到前三天內提出，退還全額費用之五成;報到前四天至十五天內提出，退還全額費用之七成;報到前十五天內提出，退還全額費用。 ●私人課程當期退費金額試算方式:課程總費用扣除(總繳費用除以總堂數X 實際使用堂數)費用後，為退費金額並扣除依退費金額20%計算之行政作業費。
展延辦法	學員如遇下列情形之一 本人得憑相關證明文件至本中心服務台申請，課程每期可展延一次，需提前三天辦理請 假。 ●因公出國出差致無法使用者。 ●因傷害、疾病或身體不適致不宜運動者。 ●因懷孕或有養育出生未逾 6 個月嬰兒之需要者。 ●因服兵役致無法使用者。 ●因職務異動而遷居致無法使用者。
其他事項	10.本中心所有課程，謝絕旁聽，以免影響課程內容及秩序，教室內嚴禁錄音、錄影、照相，以維護智慧財產權及肖像權。 11.本中心保有更換教室、課程、授課教師之權利:若原定授課教師無法提供指導，本中心有 權安排合格教師替補授課;遇特殊情況時，本中心視需要調整上課教室，敬請配合，倘內 容有誤，則以本中心櫃檯公告為準。 12.逢颱風、地震、豪雨等天災，依照新竹縣政府規定停課與否，本中心不另行通知。